

Experiencia laboral

Formato optimizado para lectura y presentacion profesional (diseño ajustado, sin cambios de contenido).

Club de innovación Noviembre 1 del 2020 a febrero del 2022

Analista de Operaciones Digitales

- Gestión de Comunicaciones Digitales: Lideré la ejecución de campañas de email marketing, desde la segmentación de bases de datos hasta el análisis de métricas de rendimiento para optimizar la comunicación con la comunidad.
 - Coordinación Técnica de Eventos Virtuales: Fui responsable de la planificación y producción técnica de eventos en vivo (vía Zoom), garantizando una experiencia fluida para los participantes y gestionando el contenido post-sesión.
 - Administración de Plataformas Web: Mantuve y actualicé los contenidos de 3 sitios web corporativos, utilizando analíticas para monitorear el tráfico y el comportamiento del usuario.
 - Análisis y Optimización de Procesos: Recopilé y analicé datos de asistencia y feedback de la comunidad para generar informes estratégicos. Propuse e implementé mejoras en el uso de herramientas como Google Workspace para aumentar la eficiencia del equipo.
 - Soporte a Proyectos Tecnológicos: Colaboré activamente en el desarrollo y consolidación de datos para proyectos clave de la compañía como Start Me Up, Validatón, infiltrados y Relaci.
-

Relaci desde octubre del 2021 hasta la actualidad

Especialista en Operaciones y Calidad de Plataforma

- Gestión Integral y Aseguramiento de la Calidad (QA): Lideré la administración completa de la plataforma Relaci, integrando un enfoque de QA en todas las operaciones. Realicé pruebas funcionales y de aceptación de usuario (UAT) para diagnosticar, replicar y resolver incidencias técnicas, garantizando la máxima disponibilidad y rendimiento del sistema.
- Automatización y Pruebas de Integración: Diseñé e implementé automatizaciones e integraciones clave para optimizar flujos de trabajo. Mi responsabilidad incluía el ciclo completo de pruebas de integración (Integration Testing) para verificar la correcta transferencia de datos y funcionalidad, resultando en una mejora medible de la eficiencia operativa.
- Soporte Técnico y Triage de Incidencias: Actué como punto de contacto principal para el soporte de Nivel 1 y 2. Establecí un proceso de triaje de incidencias para clasificar, priorizar y gestionar los reportes de bugs de usuarios clave (Socios y KAMs), mejorando significativamente los tiempos de respuesta y la satisfacción del usuario.
- Gobernanza de Datos y Control de Calidad de Contenido (QC): Fui responsable de la gobernanza de datos dentro de la plataforma, ejecutando tareas de control de calidad (QC) sobre la información y administrando la biblioteca de recursos ("Innovateca") para asegurar la precisión, consistencia y seguridad de los datos a nivel global.
- Optimización Estratégica: Colaboré directamente con equipos directivos para alinear las capacidades de la plataforma con los objetivos de negocio, utilizando datos de rendimiento y feedback de usuario para proponer e implementar mejoras continuas.

Habilidades clave destacadas

- Administración de Plataformas Digitales
- Aseguramiento de la Calidad (QA)
- Pruebas de Software: UAT, Funcionales, Regresión, Integración.
- Soporte Técnico (Nivel 1 y 2)

- Automatización de Procesos
 - Gestión de Bases de Datos y QC de Contenido
 - Análisis y Reporte de Rendimiento
 - Gestión de Stakeholders
-

Entey desde marzo del 2020 hasta la actualidad

Especialista en Soluciones Digitales

- Desarrollo de Soluciones Web a Medida: Lideré el diseño y desarrollo integral de soluciones web, abarcando desde sitios avanzados en WordPress con plugins personalizados en PHP hasta aplicaciones web construidas desde cero (HTML, PHP), gestionando el proyecto desde la reunión inicial hasta la entrega final.
- Implementación de Inteligencia Artificial y Automatización: Diseñé y desarrollé soluciones innovadoras de IA, incluyendo chatbots conversacionales y programas web inteligentes para optimizar la captación de leads. Implementé automatizaciones complejas de procesos de negocio con Make (Integromat) para mejorar la eficiencia operativa de los clientes.
- Consultoría Técnica y Gestión de Clientes: Actué como el principal consultor técnico, manteniendo una comunicación directa y constante con los clientes para definir requisitos, gestionar expectativas y proponer mejoras estratégicas.
- Gestión del Ciclo de Calidad (QA): Fui responsable del proceso de aseguramiento de la calidad (QA) para todos los desarrollos. Esto incluyó la ejecución de pruebas funcionales, la revisión del rendimiento y la implementación de ajustes basados en el feedback del cliente para garantizar un producto final de alta calidad.
- Estrategia de Crecimiento Digital: Desarrollé e implementé estrategias de venta y campañas de email marketing que conectaban directamente con las soluciones tecnológicas ofrecidas, contribuyendo al ciclo completo de adquisición y satisfacción del cliente.

Habilidades clave destacadas

- Desarrollo Full-Stack: PHP, HTML, WordPress (Desarrollo de Plugins).
- Inteligencia Artificial (IA): Desarrollo de Chatbots, Aplicaciones Web con IA.
- Automatización de Procesos: Make (Integromat).
- Consultoría de Clientes y Gestión de Proyectos.
- Aseguramiento de la Calidad (QA) y Pruebas Funcionales.
- Estrategia de Marketing Digital y Ventas.